



TERRA CLOUD

SaaS Exchange - Thèses

Version : 02/2015

Powered by  Cloud
Technology

WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Contenu

Contenu.....	2
1 Introduction.....	3
2 Exchange Autodiscover	4
3 Configurer le certificat Exchange	5
4 Configurer l'envoi d'e-mails.....	6
5 Configurer la réception d'e-mails.....	7
6 Configuration d'Outlook Anywhere	8
7 Autres configurations utiles	9

1 Introduction

Après la mise en place de l'environnement SaaS Exchange, vous disposez d'un contrôleur de domaine, d'un serveur Exchange et d'un pare-feu. Afin de permettre un envoi fonctionnel d'e-mails, les tâches suivantes doivent encore être réalisées.

(Remarque : pour ces instructions, nous utiliserons le domaine d'exemple client123.de)

Il existe essentiellement deux possibilités :

- a) le domaine e-mail est géré par Terra CLOUD, cela signifie qu'il se présente sous la forme suivante : <client123>.terracloud.de
- b) le domaine e-mail est géré par le client, cela signifie qu'il se présente sous la forme suivante : <client123.de>

2 Exchange Autodiscover

Pour qu'Outlook puisse trouver automatiquement le serveur Exchange, la fonctionnalité "autodiscover" doit être configurée. Voici comment procéder :

Domaine: <client123>.terracloud.de	Domaine e-mail : <client123.de>
Le client ne doit procéder à aucune configuration	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="842 557 1289 728">1. La fonction Autodiscover est gérée par le distributeur sur le domaine public DNS du client sous autodiscover.<client123.de><li data-bbox="842 792 1289 891">2. Cette fonction renvoie à l'adresse IP publique du pare-feu sur le centre des données.<li data-bbox="842 956 1289 1079">3. Ce sont les entrées correctes sur DNS public pour les enregistrements mail exchanger (MX), A et PRT

3 Configurer le certificat Exchange

Afin de travailler de façon optimale avec Exchange, un certificat est nécessaire. Nous préférons ici l'utilisation d'un certificat issu d'un fournisseur de certificats ouvert. Les tâches de configuration seront ainsi très réduites. Si un organisme de certification est nécessaire, un script PowerShell est à votre disposition sur le DC dans le dossier C:\scripts pour l'installation.

Domaine: <client123>.terracloud.de	Domaine e-mail : <client123.de>
<p>Le client ne doit procéder à aucune configuration</p> <p>Un certificat Swiss Sign sera intégré.</p>	<p>Le distributeur effectue les tâches suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Définition du nom pour l'accès public (OWA, ActiveSync et OutlookAnywhere), par ex. <owa.client123>.de 2. Effectuer la demande de certificat via le distributeur sur le serveur Exchange, dans le centre d'administration d'Exchange, dans l'onglet "Créer une demande de certificat auprès d'un organisme de certification" (les détails des conditions dépendent de chaque fournisseur de certificats). 3. Déposer la demande de certificat auprès de l'organisme de certification. 4. Importer les clés privées pour le certificat sur le centre d'administration Exchange. 5. Entrer le nom public d'Exchange sur le DNS public du client. 6. Cette fonction renvoie à l'adresse IP publique du pare-feu sur le centre des données.

4 Configurer l'envoi d'e-mails

Domaine: <client123>.terracloud.de	Domaine e-mail : <client123.de>
Le client ne doit procéder à aucune configuration	Le distributeur crée les connecteurs d'envoi sur le centre d'administration Exchange et configure le Smarthost public du fournisseur DNS du domaine client selon ses indications.

5 Configurer la réception d'e-mails

Domaine: <client123>.terracloud.de	Domaine e-mail : <client123.de>
<p>L'équipe d'assistance Terra CLOUD crée l'entrée MX sur le DNS public du sous-domaine sous</p> <p><client123>.terracloud.de</p> <p>Ce nom renvoie à l'adresse IP publique du pare-feu sur le centre des données.</p> <p>L'équipe d'assistance Terra CLOUD configure le domaine <client123>.terracloud.de en tant que domaine autorisé sur le centre d'administration d'Exchange.</p>	<p>Le distributeur crée l'entrée du serveur e-mails sur le DNS public du fournisseur du client en tant que sous-domaine :</p> <p>mail.<client123.de></p> <p>Ce nom renvoie à l'adresse IP publique du pare-feu sur le centre des données.</p> <p>Le distributeur configure le domaine <client123.de> en tant que domaine autorisé sur le centre d'administration d'Exchange.</p>

Remarque :

Vous pouvez tester si toute la configuration sur le DNS public a fonctionné sur <https://testconnectivity.microsoft.com/> Il est à noter que les modifications apportées sur le DNS public peuvent être totalement synchronisées jusqu'à 48h plus tard sur internet.

6 Configuration d'Outlook Anywhere

Grâce aux commandes PowerShell suivantes, vous pouvez configurer Outlook Anywhere de manière à ce qu'il fonctionne avec le domaine client.

```
Add-PSSnapin -Name "Microsoft.Exchange.Management.PowerShell.E2010"
```

```
$ExternalName = Read-Host "Introduisez le nom externe du serveur Exchange (par ex. mail.terracloud.de)"
```

```
#Configurer URLs externes
```

```
Get-WebservicesVirtualDirectory | Set-WebservicesVirtualDirectory -InternalURL  
"https://$ExternalName/EWS/Exchange.asmx" -ExternalURL  
"https://$ExternalName/EWS/Exchange.asmx"
```

```
Get-OwaVirtualDirectory | Set-OwaVirtualDirectory -InternalURL  
"https://$ExternalName/owa" -ExternalURL "https://$ExternalName/owa"
```

```
Get-ecpVirtualDirectory | Set-ecpVirtualDirectory -InternalURL  
"https://$ExternalName/ecp" -ExternalURL "https://$ExternalName/ecp"
```

```
Get-ActiveSyncVirtualDirectory | Set-ActiveSyncVirtualDirectory -InternalURL  
"https://$ExternalName/Microsoft-Server-ActiveSync" -ExternalURL  
"https://$ExternalName/Microsoft-Server-ActiveSync"
```

```
Get-OABVirtualDirectory | Set-OABVirtualDirectory -InternalURL  
"https://$ExternalName/OAB" -ExternalURL "https://$ExternalName/OAB"
```

```
Get-OutlookAnywhere | Set-OutlookAnywhere -InternalHostname $ExternalName -  
ExternalHostName $ExternalName -InternalClientAuthenticationMethod ntlm -  
InternalClientsRequireSsl:$True -ExternalClientAuthenticationMethod NTLM -  
ExternalClientsRequireSsl:$True
```

```
# Configurer connecteur d'envoi
```

```
New-SendConnector -Custom -Name "Default Send Connector" -AddressSpaces * -Fqdn $Ex-  
ternalName
```


7 Autres configurations utiles

Afin de garantir le bon fonctionnement d'Exchange, nous vous conseillons des configurations supplémentaires qui doivent être effectuées par le distributeur.

1. Définir le postmaster, c'est-à-dire un utilisateur particulier qui se verra attribuer l'adresse e-mail postmaster@. C'est sur cette adresse que seront envoyés les e-mails égarés.
2. Définition de l'adresse e-mail abuse@. Cette adresse e-mail est souvent attribuée au même utilisateur que l'adresse postmaster. Cette adresse e-mail sera utilisée en cas d'abus des services d'e-mails en tant qu'adresse de contact.
3. Le SPF (Sender Policy Framework) est un procédé de protection antispams utilisé pour l'authentification de l'expéditeur. Il doit être configuré sur le DNS public. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet sur : <http://www.spf-record.de/>

Si vous avez des questions ou des problèmes liés à la configuration, vous pouvez créer un ticket sur le portail Terra CLOUD qui sera ensuite géré par l'équipe d'assistance Terra CLOUD.