



terra CLOUD

SaaS Exchange Handbuch

Version 2

Powered by  Cloud
Technology



WORTMANN AG
IT. MADE IN GERMANY.

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Grundkonfiguration des SaaS-Exchange Pakets	3
2	Voraussetzungen für den Zugriff	3
2.1	Voraussetzungen für den RDP-Zugriff	4
3	VPN-Daten herunterladen	4
4	Ersteinrichtung der VPN-Verbindung im Securepoint VPN-Client	4
5	Anmeldung im terra CLOUD IaaS Portal	6
5.1	Anmeldung über das terra CLOUD Portal.....	6
5.2	Alternative Verbindungsmöglichkeit	6
6	Verwaltung des Servers	7
6.1	Starten/Herunterfahren/Ausschalten des Server	7
6.2	Remote Consolen Connect zum Server	9
7	Anmelden an der Securepoint UMA	11
7.1	Konfiguration und Inbetriebnahme Securepoint UMA.....	11

1 Einleitung

Dieses Handbuch dient als Grundlage zur Verwaltung von virtuellen Systemen innerhalb der terra CLOUD. Ein Zugriff auf die Systeme innerhalb einer Cloud kann über mehrere Wege erfolgen:

- Verbindung über das IaaS Portal
- Verbindung über den VPN-Tunnel

1.1 Grundkonfiguration des SaaS-Exchange Pakets

Ein SaaS-Exchange Paket wird grundsätzlich mit dem folgenden Netz bereitgestellt: 192.168.145.0/24. Das Netzwerk kann innerhalb des Bestellprozesses selbst definiert werden, daher können die ersten 3 Oktette der angegebenen IP-Adressen abweichen.

Die VMs innerhalb Ihres Netzwerkes erhalten die folgenden IP-Adressen:

- Domain-Controller: 192.168.145.1
- Exchange-Server: 192.168.145.2
- Securepoint UMA: 192.168.145.253 (sofern gebucht)
- Firewall: 192.168.145.254

Bitte beachten Sie, dass Sie in einem SaaS-Exchange Paket keinen Zugriff auf die Firewall haben. Etwaige Änderungen müssen bei dem terra CLOUD Team beantragt werden.

2 Voraussetzungen für den Zugriff

Für den Zugriff auf das terra CLOUD IaaS Portal benötigen Sie folgende Komponenten:

Betriebssystem Version:

- Windows 8.1
- Windows 8.0
- Windows 7 mit installiertem [KB2830477](#) und [KB2592687](#)

VPN Firewall

- Securepoint VPN Client (kostenloser Download unter <http://download.securepoint.de/>)

VPN Konfigurationsdateien

- Diese können Sie sich aus dem terra CLOUD Portal herunterladen, wie in [Kapitel 3](#) beschrieben.

Browser

- Internet Explorer 11

2.1 Voraussetzungen für den RDP-Zugriff

Nach dem Deployment sind die VMs Ihres SaaS-Exchange Paketes nur mittels Konsolenverbindung über das IaaS-Portal zu erreichen.

Sofern Sie bei aufgebauten VPN-Tunnel eine RDP-Verbindung aufbauen möchten, müssen die folgenden Regeln in den erweiterten Windows Firewall Einstellungen aktiviert werden:

- Remotedesktop – Benutzermodus (TCP eingehend)
- Remotedesktop – Schatten (TCP eingehend)

3 VPN-Daten herunterladen

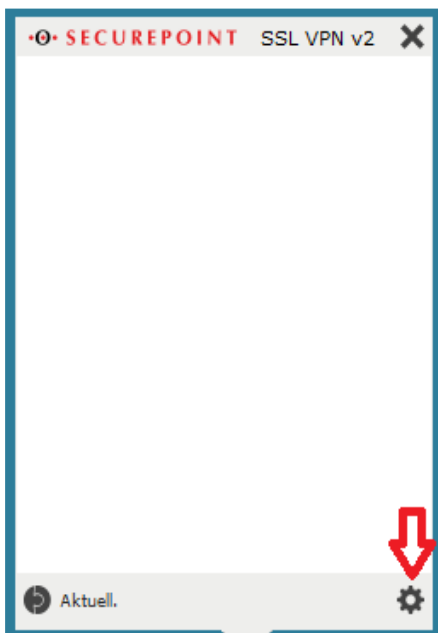
Melden Sie sich im terra CLOUD Portal mit Ihren Zugangsdaten an.

Wählen Sie unter „Bestellungen“ den Punkt „Aktive Pakete“.

Öffnen Sie über „+“ das SaaS Paket Ihres Unternehmens, daraufhin werden Ihre virtuellen Maschinen angezeigt. Die verschiedenen Verbindungsarten (VPN, IaaS Portal) sind über die Symbole am Ende der Zeile verlinkt.

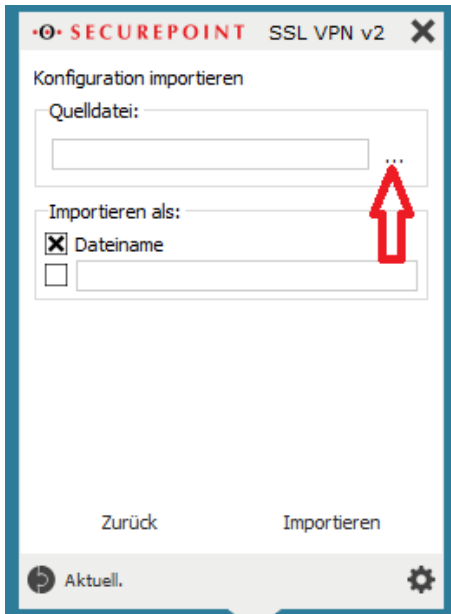
Sie haben dort die Möglichkeit die VPN-Daten herunterzuladen.

4 Ersteinrichtung der VPN-Verbindung im Securepoint VPN-Client



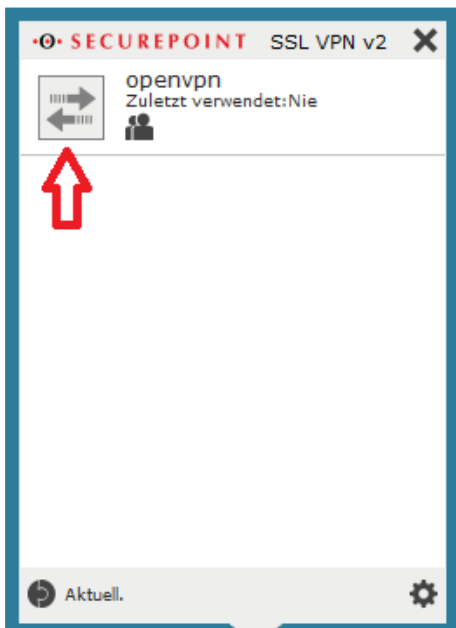
Öffnen Sie den Securepoint VPN-Client und klicken Sie unten rechts um das Einstellungsmenü zu öffnen.

Im Kontextmenü wählen Sie dann „Importieren“. Dort können Sie dann die Quelldatei, die Sie zuvor aus dem Cloud Portal heruntergeladen haben importieren.



Wählen Sie die opvn-Datei aus der zuvor extrahierten zip-Datei und klicken Sie auf „Importieren“.

Wahlweise kann der Konfiguration unter „Importieren als:“ noch ein Name zugeteilt werden, unter welchem die Konfiguration im VPN Client später sichtbar ist.



Starten Sie über die Schaltfläche „Verbinden“ den Aufbau der VPN-Verbindung.

Die benötigten Erstzugangsdaten lauten:

Benutzer: ssluser-admin
 Passwort: ChanTroFar93!

5 Anmeldung im terra CLOUD IaaS Portal

5.1 Anmeldung über das terra CLOUD Portal

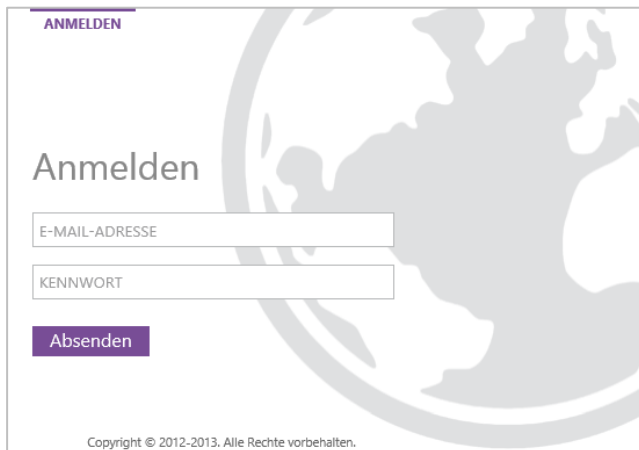
Wählen Sie unter „Bestellungen“ den Punkt „Aktive Pakete“.

Öffnen Sie über „+“ das SaaS Paket Ihres Unternehmens, daraufhin werden Ihre virtuelle Maschinen angezeigt. Über das Schlüssel-Symbol können Sie das IaaS Portal öffnen, die Zugangsdaten dazu haben Sie mit der Bereitstellungs-Email erhalten.

5.2 Alternative Verbindungsmöglichkeit

Alternativ können Sie sich auch über den Link <https://iaas.terracloud.de> mit dem IaaS Portal verbinden.

Melden Sie sich dort mit den Ihnen zugesandten Zugangsdaten an.



The screenshot shows a login form titled "ANMELDEN" (Login) with a background image of a globe. The form includes the following elements:

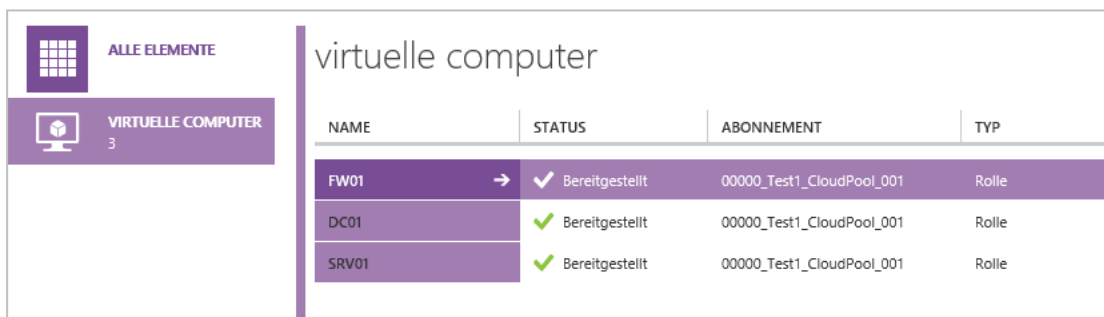
- Header: ANMELDEN
- Title: Anmelden
- Input field: E-MAIL-ADRESSE
- Input field: KENNWORT
- Submit button: Absenden
- Footer: Copyright © 2012-2013. Alle Rechte vorbehalten.

6 Verwaltung des Servers

Innerhalb des IaaS Portal der terra CLOUD stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, um Ihren virtuellen Server innerhalb der Cloud zu verwalten. Diese Möglichkeiten sind in dem folgenden Kapitel erläutert.

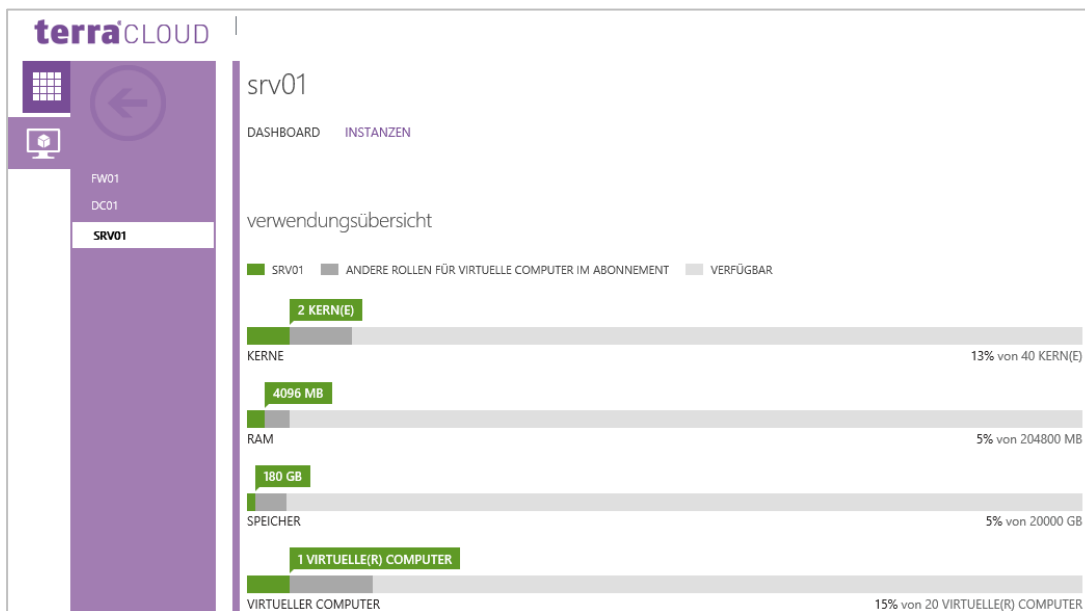
6.1 Starten/Herunterfahren/Ausschalten des Servers

Um die Verwaltung eines einzelnen Systems durchzuführen, wählen Sie bitte über Virtuelle Computer den „**Namen**“ des zu verwaltenden Systems aus.

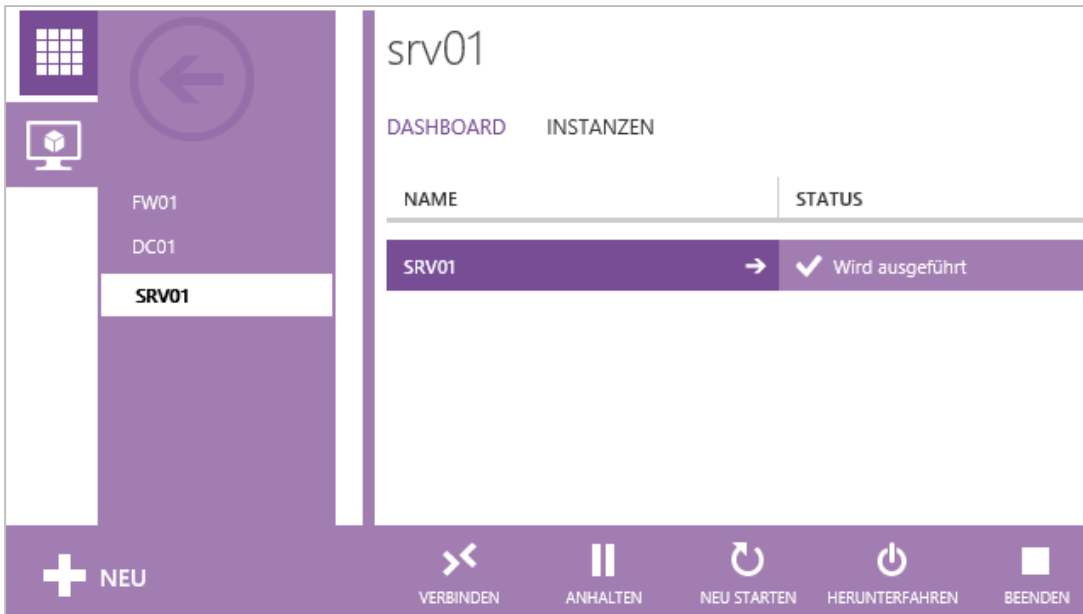


NAME	STATUS	ABONNEMENT	TYP
FW01	✓ Bereitgestellt	00000_Test1_CloudPool_001	Rolle
DC01	✓ Bereitgestellt	00000_Test1_CloudPool_001	Rolle
SRV01	✓ Bereitgestellt	00000_Test1_CloudPool_001	Rolle

Danach erscheint das Dashboard des Systems mit allen relevanten Informationen. Sie sehen dort in „**Grün**“ die hinterlegten Informationen des ausgewählten Systems und in „**Grau**“ die verwendeten Ressourcen Ihrer gesamten Cloud.



Zur Verwaltung des Systems müssen Sie jetzt den Reiter „Instanzen“ auswählen.



Wenn die Instanz ausgewählt ist erscheint die Verwaltungsleiste des Systems im unteren Teil des Browsers. Dort können Sie den Server:

- **Neustarten/Herunterfahren** (Server bekommt das Signal zum Herunterfahren oder Neustart)
- **Anhalten** (Server wird auf Virtualisierungsebene gespeichert)
- **Beenden** (Ausschalten des Servers/Power Off)

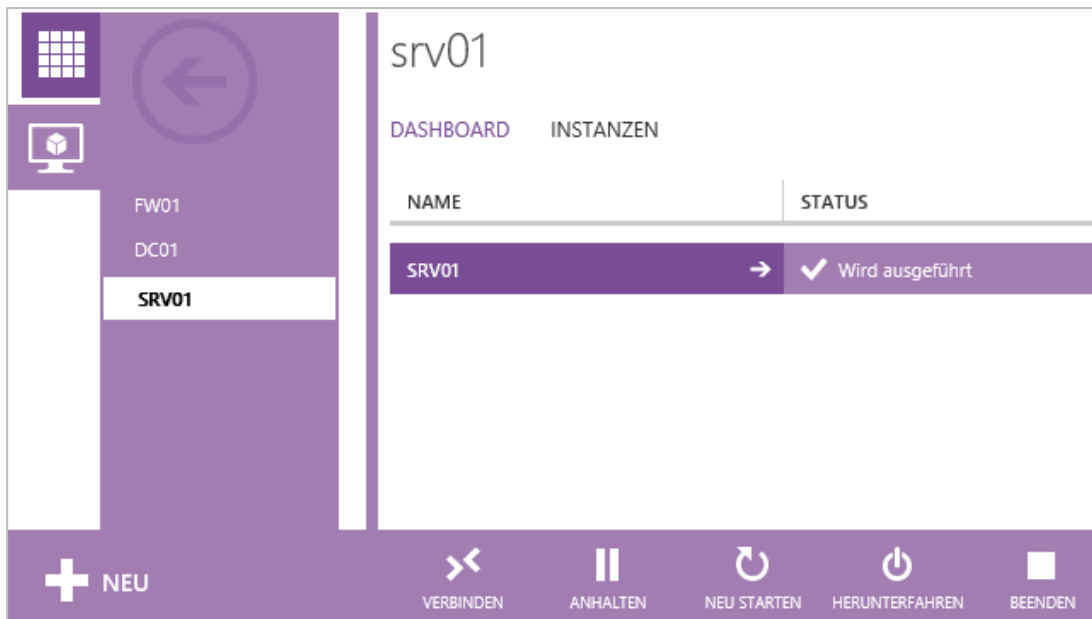
Alle Verwaltungsoptionen müssen mit einer Sicherheitsabfrage bestätigt werden.



6.2 Remote Konsolen Connect zum Server

Zusätzlich zu den Ein-/Ausschalten und Neustart Funktionen ist es auch möglich eine direkte Konsolen-Verbindung zu der virtuellen Maschine aufzubauen. Dies ermöglicht Ihnen während der Verbindung einen IP-Wechsel oder einen Neustart durchzuführen ohne dass Sie die Verbindung zur Remote Console verlieren. Diese Konsolen-Verbindung ist nur über das terraCLOUD IaaS Portal möglich.

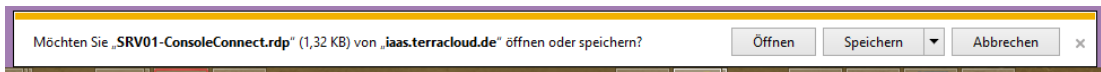
Hierzu müssen Sie wie im vorherigen Kapitel das „**System**“ auswählen und dann dort die „**Instanz**“ auswählen. Über die dann dort unten erscheinende Verwaltungsleiste können Sie Konsolenverbindung aufrufen.



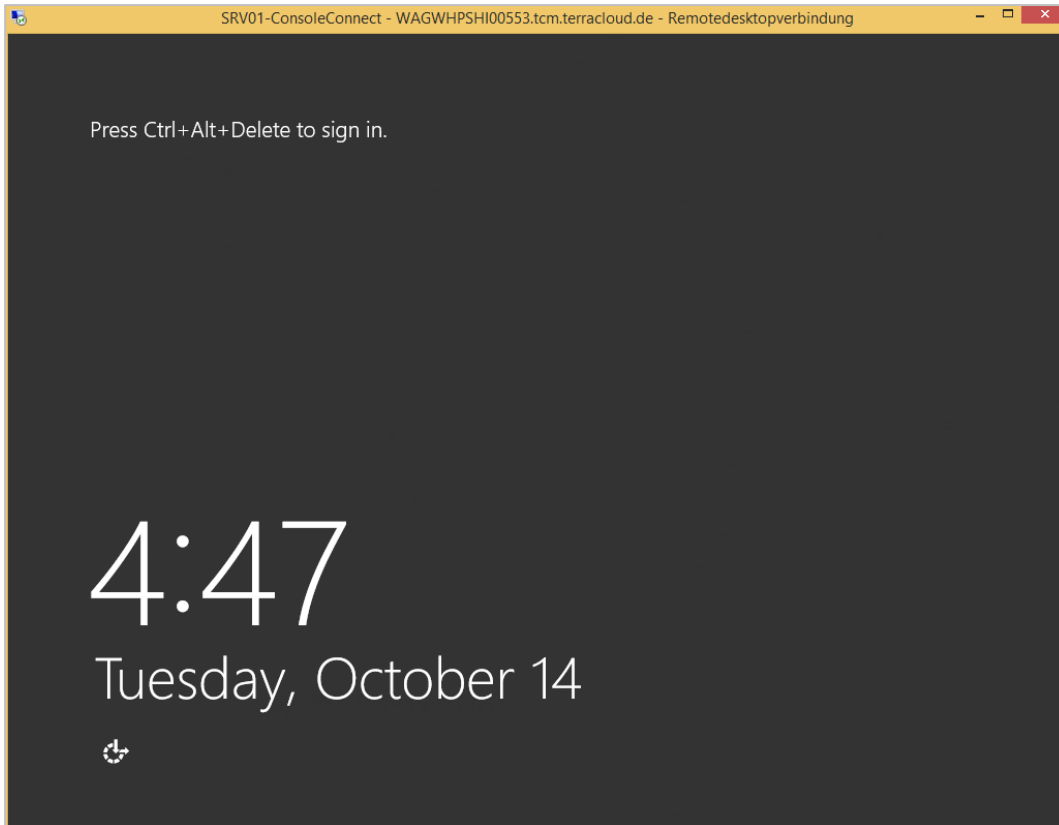
Dazu klicken Sie auf „**Verbinden**“ und wählen „**Konsole**“ aus.



Den Download der RDP-Datei mit „**Öffnen**“ aktivieren.



Etwaige Sicherheitsabfragen mit „**Ja**“ bestätigen, danach wird sofort die Konsolen-Verbindung aufgebaut. Mittels „**STRG+ALT+ENDE**“ können Sie sich mit dem von Ihnen vergebenen Kennwort an dem Serversystem anmelden.



7 Anmelden an der Securepoint UMA

Sofern die Mail-Archivierung gebucht wurde steht Ihnen eine Securepoint UMA in Ihrem Paket zur Verfügung.

Die Weboberfläche zur Konfiguration kann über die folgende Adresse aufgerufen werden:

<https://X.X.X.253:11115>

Die Standard IP-Adresse, sofern nicht anders angegeben, lautet:

<https://192.168.145.253:11115>

erreicht werden, Voraussetzung hierfür ist ein aufgebauter VPN Tunnel oder der Aufruf über eine VM innerhalb des Netzwerkes.

Die Zugangsdaten hierzu lauten „admin“ und das von Ihnen vergebene Kennwort.

7.1 Konfiguration und Inbetriebnahme Securepoint UMA

Die folgenden Links können Ihnen bei der Einrichtung und Inbetriebnahme behilflich sein:

UMA Ersteinrichtung:

http://wiki.securepoint.de/index.php/UMA_Ersteinrichtung

Best Practice UMA allgemein

http://wiki.securepoint.de/index.php/Best_Practice_Guide_UMA2.0

Anpassung Exchange 2013 für UMA im HUB Modus

http://wiki.securepoint.de/index.php/Anpassung_Exchange-Server_2013_f%C3%BCr_HUB_Modus_UMA2.0

s

Bei Rückfragen oder Verbesserungswünschen melden Sie sich bitte an feedback@terracloud.de.

Ihr terra CLOUD Support-Team