



terra CLOUD

Hosting Handbuch

Stand: 02/2015

Powered by  Cloud  
Technology



**WORTMANN AG**  
IT. MADE IN GERMANY.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Voraussetzungen für den Zugriff</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>VPN-Daten herunterladen</b> .....	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Verbindung zur Hosting Firewall herstellen</b> .....	<b>4</b>
4.1	Ersteinrichtung der VPN-Verbindung im Securepoint VPN-Client.....	4
4.2	Verbindung zur Firewall .....	5
<b>5</b>	<b>Verbindung zum Server</b> .....	<b>6</b>
5.1	Windows-Server.....	6
5.1.1	RDP-Sitzung aufbauen.....	6
5.1.2	BMC-Zugriff .....	6
5.2	VMware ESX Server .....	7

# 1 Einleitung

Dieses Handbuch dient als Grundlage zur Verwaltung von Hosting Servern innerhalb der terra CLOUD. Die Basis eines terra CLOUD Hosting Pakets besteht immer aus einer Firewall. Ein Zugriff auf die Systeme innerhalb einer Cloud kann über mehrere Wege erfolgen:

- Verbindung über den VPN-Tunnel
- Verbindung über freigeschaltete Ports innerhalb der Firewall

# 2 Voraussetzungen für den Zugriff

## VPN Firewall

- Securepoint VPN Client (kostenloser Download unter <http://download.securepoint.de/>)

## VPN Konfigurationsdateien

Diese können Sie sich aus dem terra CLOUD Portal herunterladen, wie in Kapitel 3 beschrieben.

# 3 VPN-Daten herunterladen

Melden Sie sich im terra CLOUD Portal mit Ihren Zugangsdaten an.

Wählen Sie unter „Bestellung & Verwaltung“ den Punkt „Verwaltung aktiver Pakete“.

Öffnen Sie über „+“ das gewünschte Hosting Paket, daraufhin wird Ihnen die Firewall Konfiguration sowie die Hosting Konfiguration angezeigt.

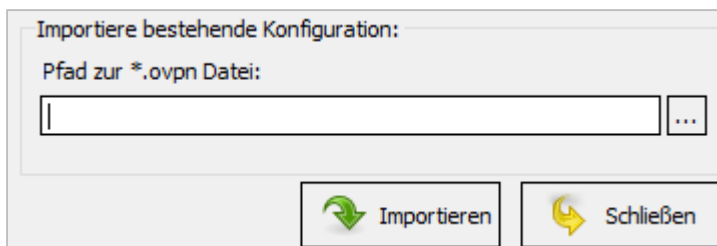
Sie haben dort innerhalb der Firewall Konfiguration die Möglichkeit die VPN-Daten herunterzuladen.

## 4 Verbindung zur Hosting Firewall herstellen

Vorraussetzung für die Verbindung zur Hosting Firewall ist ein bestehender VPN-Tunnel. Bitte prüfen Sie vor dem Verbindungsaufbau, ob an Ihrer lokalen Firewall der Standard-Port 1194 für VPN-Verbindungen freigegeben ist. Wenn der Port 1194 geblockt ist, schlägt der Aufbau des VPN-Tunnels fehl.

### 4.1 Ersteinrichtung der VPN-Verbindung im Securepoint VPN-Client

Öffnen Sie den Securepoint VPN-Client und klicken Sie auf „Importieren“.



Wählen Sie die opvn-Datei aus der zuvor extrahierten zip-Datei und klicken Sie auf „Importieren“.

Starten Sie über die Schaltfläche „Verbinden“ den Aufbau der VPN-Verbindung. Die benötigten Erstzugangsdaten lauten:

Benutzer: ssluser-admin  
Passwort: ChanTroFar93!

Wir empfehlen, das Passwort nach dem ersten Zugriff zu ändern (siehe Abschnitt „Verbindung zur Firewall“)

## 4.2 Verbindung zur Firewall

Rufen Sie im Browser (Internet Explorer 11) folgende Adresse auf:

[https://<eingetragene\\_IP-Adresse der Firewall aus der Bestellung>:11115](https://<eingetragene_IP-Adresse_der_Firewall_aus_der_Bestellung>:11115)

Die Standard IP-Adresse, sofern nicht anders angegeben, lautet:




<https://192.168.143.254:11115>

Die benötigten Zugangsdaten lauten:

Benutzer: fwadmin  
 Passwort: Terra001

### Passwort für den Benutzer fwadmin (Firewall) und ssluser-admin (VPN-Verbindung) ändern

Öffnen Sie in der Firewall-Oberfläche den Menüpunkt Authentifizierung/Benutzer.

Name	Gruppen	Berechtigungen	
admin	administrator	ADMIN	 
ssluser-admin	grp-sslrw	WEB_USER VPN_OPENVPN	 
fwadmin	administrator	ADMIN	 

Klicken Sie hinter den Benutzern „ssluser-admin“ und „fwadmin“ auf das Konfigurationssymbol und ändern Sie auf der Registerkarte „Allgemein“ das Passwort. Speichern Sie die durchgeführten Änderungen.

### Firewall-Konfiguration

Bitte beachten Sie, dass standardmäßig kein DNS-Eintrag in der Firewall gesetzt ist.

Anleitungen und Informationen zur Konfiguration der Firewall finden Sie unter:

<http://wiki.securepoint.de/index.php/Howtos-V11>

## 5 Verbindung zum Server

### 5.1 Windows-Server

#### 5.1.1 RDP-Sitzung aufbauen

Öffnen Sie einen Remotedesktop-Client und geben Sie die von Ihnen vergebene IP-Adresse ein und verbinden sich mit dem Server.

Die Standard IP-Adresse des ersten Servers, sofern Sie diese im Bestellprozess nicht anders angegeben, lautet:

192.168.143.1

Die benötigten Zugangsdaten lauten:

Benutzer: Administrator

Passwort: Terra001

Eine eventuell auftretende Meldung bezüglich fehlender Zertifikate bestätigen Sie bitte. Die Zertifizierung steht aus.

#### 5.1.2 BMC-Zugriff

Rufen Sie im Browser (Internet Explorer 11) folgende Adresse auf:

<https://XXX.XXX.XXX.201> ( Bitte ersetzen Sie die ersten drei Oktetts durch das in der Bestellung angegebene Netzwerk )

Die Standard IP-Adresse, sofern nicht anders angegeben, lautet:

<https://192.168.143.201>

Die benötigten Zugangsdaten lauten:

Benutzer: Administrator

Passwort: Terra001

Wir empfehlen, dass Passwort nach dem ersten Zugriff zu ändern, bitte rufen Sie dazu den Menüpunkt Configuration/Users auf. Markieren Sie den Benutzer „Administrator“ und klicken Sie am Ende der Liste auf „Modify User“. Geben Sie ein neues Passwort und die Bestätigung ein, speichern Sie das neue Passwort mit „Modify“.

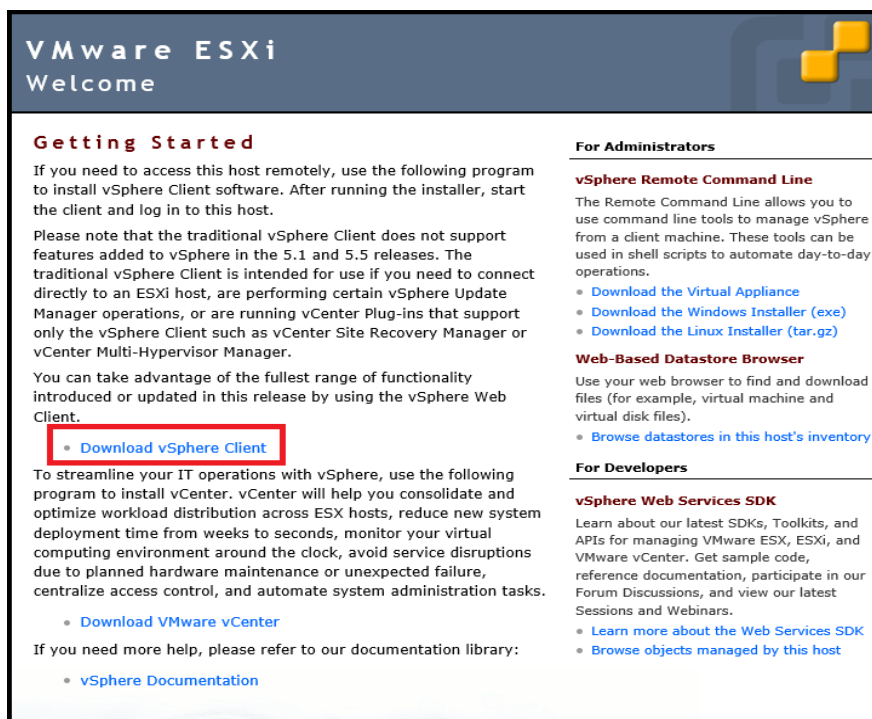
## 5.2 VMware ESX Server

Öffnen Sie nachdem Sie einen VPN Tunnel zu Ihrer Umgebung aufgebaut haben einen Browser und rufen Sie die IP-Adresse Ihres Servers auf.

Die Standard IP-Adresse des ersten Servers, sofern Sie diese im Bestellprozess nicht anders angegeben, lautet:

<http://192.168.143.1>

Sie werden dann mit dieser Seite verbunden, von hier können Sie direkt den Link auswählen und den Client herunterladen:



The screenshot shows the VMware ESXi Welcome page. The header includes the VMware logo and the text 'VMware ESXi Welcome'. The main content is divided into sections: 'Getting Started', 'For Administrators', and 'For Developers'. The 'Getting Started' section contains instructions on how to access the host remotely and download the vSphere Client. The 'For Administrators' section includes links for 'vSphere Remote Command Line' and 'Web-Based Datastore Browser'. The 'For Developers' section includes links for 'vSphere Web Services SDK'. A red box highlights the 'Download vSphere Client' link in the 'Getting Started' section.

Die benötigten Zugangsdaten für den Serverzugang im vSphere Client lauten:

Benutzer: root

Passwort: Terra001