

## Einsendeformular

Um die Sicherheit der terra CLOUD zu bewahren, ist es erforderlich externe Datenträger vor dem Einbinden auf ihre Virenfreiheit zu überprüfen. Aus diesem Grund arbeitet die WORTMANN AG mit einem 2-stufigen Sicherheitscheck. Bitte beachten Sie, dass es hierbei auch um die Sicherheit Ihrer Daten geht.

Es erfolgt zu keiner Zeit ein Zugriff auf Ihre Daten. Die aus der Beauftragung entstandenen Kosten werden in jedem Fall fällig und werden Ihnen im Anschluss in Rechnung gestellt.

### Die Einsendung enthält:

Backup Initialsicherung	USB Dongle
Rücksendung/Austausch	Datenimport*

**Bitte verwenden Sie zum Einsenden einer Backup Initialsicherung/eines Datenimports ausschließlich externe USB-Festplatten, abweichende Medien können nicht von unseren Systemen verarbeitet werden. Bitte beachten Sie die Anleitung zum Erstellen einer Backup Initialsicherung.**

\*Ein Datenimport kann nur nach **vorheriger Absprache** mit unserem Support durchgeführt werden.

Bitte senden Sie uns in keinem Fall unverschlüsselte Rohdaten Ihres Endkunden ein. Diese können aus Datenschutz-Gründen nicht verarbeitet werden und werden unbearbeitet zurückgesendet.

Die Einsendung erfolgt im Auftrag von:

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_

**Name:** \_\_\_\_\_

**Rufnummer:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Emailadresse:** \_\_\_\_\_

Die Sendung kann wie folgt zugeordnet werden:

**Paketnummer:** \_\_\_\_\_

**Vault-Account:** \_\_\_\_\_

**Ticket:** \_\_\_\_\_

Sonstiges/Bemerkungen

---

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Einsenden auf Seite zwei.

Der Kunde versichert gegenüber der WORTMANN AG, dass der Datenträger frei von jeglicher Schadware ist. Sollte es im Verlauf des Sicherheitschecks zu Auffälligkeiten kommen, wird der Datenträger zurück an den Kunden geschickt, ohne dass dieser an die Systeme der terra CLOUD angeschlossen wird. Der Kunde stimmt zu, dass ihm die aus der Bearbeitung entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden.

---

**Ort, Datum**

---

**Rechtsverbindliche Unterschrift/ Stempel**

## Einsendeformular

**Bitte versehen Sie Ihre Sendung neben der Anschrift zusätzlich mit diesem Schild, um eine schnelle Zustellung in die terra CLOUD zu gewährleisten.**

**Vielen Dank!**

Bitte schicken Sie das Paket zusammen mit diesem Formular an:

**TERRA CLOUD GmbH**

**Hankamp 2**

**32609 Hüllhorst**

